

IN DIESER AUSGABE

02 Ein großes
Dankeschön03 Beruf mit Zukunft
in der Region

EDITORIAL

Liebe Leserinnen
und Leser,

die Frage stellen sich viele Menschen: Wann wird es wieder ein normales Leben geben? Die Antwort weiß keiner so richtig. In den letzten beiden Jahren hat sich so viel so grundsätzlich verändert.

Auf ein bisschen mehr Normalität können wir mit dem beginnenden Frühjahr, mit mehr Licht, Luft und Sonne hoffen. Wie wäre es mit einem Ausflug hinaus in die Natur, mit Bewegung an frischer Luft? Das schafft gut Laune, bringt neue Erlebnisse und Eindrücke.

Unsere Linienbusse fahren von Ilmenau durch den Thüringer Wald bis nach Suhl oder von Arnstadt in Richtung Drei-Gleichen-Gebiet, bis Erfurt mit Anschluss zum Thüringer Zoopark oder egapark. Wir geben Ihnen am Telefon oder in den Servicecentern in Ilmenau oder Arnstadt gern Tipps für solche Ausflüge.

Die Fahrt in unseren Bussen ist und bleibt sicher. Schenken Sie uns weiterhin Ihr Vertrauen. Bleiben Sie gesund!

Ihr Matthias Höring

Geschäftsführer
IOV Omnibusverkehr GmbH Ilmenau

Verkehrsunternehmen reagieren sehr flexibel

Die Pandemie stellt die Nahverkehrsunternehmen in Thüringen vor bisher nie gekannte Herausforderungen und Belastungen. Busse und Bahnen fahren auch unter schwierigen Bedingungen.

THÜRINGEN. Zu den Hauptverkehrszeiten morgens und nachmittags sind überall in Thüringen fast alle verfügbaren Fahrer und Fahrzeuge im Einsatz. Der funktionierende Linienbusverkehr sorgt dafür, dass Tausende von Schülern zuverlässig in ihre Bildungseinrichtungen fahren können. Bei Personalnot fahren auch Einsatzleiter, Disponenten, Mitarbeiter aus Werkstatt und Verwaltung, die über einen Busführerschein verfügen. Da reagieren die Unternehmen sehr schnell und flexibel.

„Der Schulunterricht findet statt, dafür sorgen wir“, formuliert Geschäftsführer Matthias Höring den Anspruch, den die IOV Omnibusverkehr GmbH Ilmenau an allen Schultagen umsetzt, auch unter Pandemiebedingungen. Die ändern sich manchmal sehr kurzfristig: in den Unternehmen, weil Kollegen durch Quarantäne, Krankheit oder notwendige Kinderbetreuung zu Hause ausfallen. Neue Corona-Vorschriften überraschen, die von einem auf den anderen Tag umgesetzt werden müssen.

*„Der Schulunterricht
findet statt,
dafür sorgen wir.“*



Morgens mit dem Bus zur Schule.

Im November/Dezember 2021 gab es kritische Momente in einigen Unternehmen, um den Buslinienverkehr personell abzusichern. Bis zu einem Viertel der Mitarbeiter war nicht verfügbar. Der ÖPNV gehört in Thüringen zur „kritischen Infrastruktur“ wie etwa der Gesundheitsbereich. Der Buslinienverkehr funktionierte fast reibungslos, auch wenn vereinzelt Taktfahrzeiten verlängert wurden und Regionalbuslinien auch Teile von Stadtverkehren absicherten. Die Fahrgastzahlen steigen

wieder, bestätigen viele Unternehmen. Gerade Menschen auf dem Lande brauchen Busse und Bahnen, um in die nächstgelegenen Orte zum Arzt, Einkaufen oder zu Dienstleistern zu fahren. Die Maskenpflicht wird eingehalten, daran haben sich die Leute gewöhnt. Die Überprüfung der 3G-Regel in Bussen und Bahnen wird meist von externen Dienstleistern stichprobenartig kontrolliert.

Mehr Informationen:
www.iov-ilmenau.de
www.bus-bahn-thueringen.de

Was bei freier Schulwahl beachtet werden sollte Der Schulweg mit dem Linienbus

Welche Schule sollen Tochter oder Sohn nach den Sommerferien besuchen? Bei freier Schulwahl entscheiden sich Eltern bzw. Erziehungsberechtigte auch für weiter entfernte Schulen von ihrer Wohnung.

Wenn für den Schulweg öffentliche Verkehrsmittel genutzt

werden müssen, kann so eine Entscheidung mehr Zeit und Geld kosten. Busfahrpläne richten sich nach Schülerströmen, also der Masse, die in die Schule fahren muss. Wer sich für eine weiter entfernte als die nächstgelegene Schule entscheidet, sollte das wissen. Der Fahrpreis für die Schüler-

karte wird in der Regel nicht bzw. nicht in voller Höhe vom Schulverwaltungsamt übernommen.

IOV-Geschäftsführer Matthias Höring appelliert an Eltern bzw. Erziehungsberechtigte, die Konsequenzen zu berücksichtigen, die sich aus der freien Schulwahl ergeben.

Ihr Nahverkehr
in einer
Auskunft:



<https://routenplaner.bus-bahn-thueringen.de>

KURZ & KNAPP

Autofasten bis 16. April

Die Aktion Autofasten läuft noch bis Karsamstag, den 16. April 2022. Autofahrer sollen ihr Fahrzeug stehenlassen, dafür den ÖPNV mit Bussen, Bahnen und Straßenbahnen testen. Thüringer Verkehrsunternehmen bieten Fastentickets und Abo-Aktionen zu Sonderkonditionen an. Die Aktion Autofasten wird getragen von den Thüringer Verkehrsunternehmen, Bus & Bahn Thüringen e.V., der Evangelischen Kirche Mitteldeutschland, dem Bistum Erfurt und weiteren Partnern.

Mehr Informationen:
www.autofasten-thueringen.de

Osterspaziergang

Am 17. April 2022, Ostersonntag, soll in Stadtilm der MDR-Osterspaziergang stattfinden. Für die entspannte An- und Abreise der Besucher verstärkt die Erfurter Bahn das Zugangebot auf der Strecke Erfurt – Stadtilm – Saalfeld. Es werden zusätzliche Wagen an die regulären Züge angehängt. Zu den Stoßzeiten werden zusätzliche Züge zwischen Erfurt und Stadtilm eingesetzt.

Mehr Informationen:
www.erfurter-bahn.de

BUS & BAHN KONKRET

Routenplaner

Aktuelle ÖPNV-Fahrplaninformationen für Thüringen können über den Routenplaner von Bus & Bahn Thüringen e.V. aufgerufen werden. Der QR-Code auf dieser Seite oben links führt direkt auf die Website.

Die Auskunft informiert über Linienverbindungen mit Bussen und Bahnen, Umsteigemöglichkeiten, zum Teil Tarifinformationen und Rahmenbedingungen wie Fahrradmitnahme oder 3G-Regel. In der ständig aktualisierten Datenbank sind alle Nahverkehrsverbindungen in Thüringen abrufbar.

Großes Dankeschön an viele einsatzbereite Mitarbeiter

Erheblicher Mehraufwand für Busunternehmen

Wer die erste Schicht mit dem Linienbus fährt, muss jetzt noch früher aufstehen. Viele Busfahrer werden morgens vor Dienstantritt getestet, es sei denn, sie bringen einen aktuellen Corona-Testnachweis mit.

THÜRINGEN. Bei der KomBus übernehmen geschulte Fahrmeister und Teamleiter das tägliche Testen. Zwei Tests pro Woche bezahlt die Firma. Für Busfahrten im Auftrag von Gesundheitseinrichtungen und Busreiseunternehmen gelten strengere Regeln. Hier kommen ausschließlich vollständig geimpfte oder genesene Fahrerinnen und Fahrer zum Einsatz, sagt KomBus-Geschäftsführer Bert Hamm.

Nur manchmal Stress

Alle Busunternehmen haben die Bedingungen für regelmäßige Tests erst schaffen und ausreichende Mengen an Testsets kaufen müssen. Die Preise dafür haben sich in kurzer Zeit vervielfacht. Alle Corona-Schutzmaßnahmen werden dokumentiert und archiviert. Das ist alles mit einem erheblichen Aufwand an Zeit, Personal und Kosten verbunden. „Die Regeln sind nun mal so, wir setzen sie um“, sagt Bert Hamm.

Mit der Maskenpflicht im Bus gibt es nur manchmal Stress, wenn Busfahrer einzelne Fahrgäste wiederholt auffordern müssen, Mund und Nase vollständig zu bedecken. Manche Busfahrer empfinden solche Situationen als psychisch belastend, berichtet der SNG-Geschäftsführer Jens-Uwe Hilbert. Hier die Ruhe zu bewahren, ist nicht immer so einfach.

„Die Regeln
setzen wir um.“



Bitte mit Maske in den Bus einsteigen.

Immer neue Fragen

Eine andere Herausforderung spricht der IOV-Fahrplantechnologe Diego Stateczny an. Er plant die Dienste der Fahrer, wo die Corona-Pandemie so manches durcheinander bringt. Als der Genesenenstatus im Januar 2022 sehr kurzfristig von sechs auf drei Monate verkürzt wurde, mussten Busunternehmen schnell und flexibel mit ihrer Einsatzplanung reagieren.

Überhaupt stellen immer neue Corona-Gesetze und Verordnungen die Unternehmen vor immer neue Fragen. Was ist mit der Oma vom Lande, die mit dem Linienbus zur Impf- oder Teststelle in den nächsten größeren Ort fahren muss und noch keinen 3G-Nach-

weis besitzt? Im benachbarten Landkreis gelten zeitweilig andere Corona-Regeln. Wie damit umgehen?

Fahrgäste müssen rechtzeitig und verständlich über Änderungen im ÖPNV informiert werden. Das können zum Beispiel Rahmenbedingungen oder Fahrpläne sein. Hier ist auch Verständnis bei Fahrgästen gefragt, wenn eine Information mal nicht oder verzögert ankommt. Den vielen einsatzbereiten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die für einen gut funktionierenden Buslinienverkehr sorgen, gebührt ein großes Dankeschön!

Mehr Informationen:
www.iov-ilmenau.de
www.bus-bahn-thueringen.de

Ausflugsziele in Thüringen mit Bus und Bahn

Welterbe, Wald und Meer erFAHREN

Burgen, Schlösser und Gärten. Natur- und Landschaftsparks. Sport- und Freizeitparks. Wandern und Radfahren. In Thüringen locken viele attraktive Ausflugsziele.

THÜRINGEN. Die Wartburg bei Eisenach, den Thüringer Wald, die Rhön, den Hainich oder das Schwarzwatal, Seen und Talsperren, ein Thüringer Meer können Ausflügler mit Bussen und Bahnen stressfrei erreichen.

Bus & Bahn Thüringen e.V. (BBT) veröffentlicht mit vielen

Verkehrsunternehmen eine neue Broschüre sowie fünf Flyer mit Ausflugstipps und Empfehlungen zur Anreise mit Bussen und Bahnen, ergänzt um Service-Informationen zu Tickets und Mitnahme von Fahrrädern. Gedruckt gibt's das Infopaket u. a. in den Servicecentern der Verkehrsunternehmen und bei Touristinformationen vor Ort, digital über die BBT-Website.

Enthalten sind Ausflugs- und Wanderziele sowie Landkarten und Verkehrsverbindungen zur An- und Abreise. Wer ein Fahrrad

in Bussen oder Bahnen mitnehmen möchte, sollte sich vorher informieren und eventuell reservieren. In Ostthüringen verkehren KomBus-Regionalbusse mit Heckgepäckträger oder Fahrradanhänger. Das Gut-Unterwegs-Ticket, ein Tagesfahrtschein für 15 Euro, gilt bei elf Verkehrsunternehmen in sieben Landkreisen und Städten.

Mehr Informationen:
www.bus-bahn-thueringen.de
» Tourismus & Freizeit

IOV bildet Busfahrer, Fachkraft im Fahrbetrieb und Kfz-Mechatroniker aus

Beruf mit Zukunft in der Region

Wie wär's, mit 18 Jahren eine ganz große Limousine, einen Bus, zu steuern? Mit Kolleginnen der Firma den Busverkehr zu managen, Fahrgäste zu beraten und Tickets zu verkaufen? Oder mit Laptop und Schraubenschlüssel Busse instand zu halten?

ILMENAU / ILM-KREIS. Die IOV bildet aus und sucht erfolgreiche Schulabgänger, die sich für eine Berufsausbildung als Berufskraftfahrer (Busfahrer), Fachkraft im Fahrbetrieb (FiF) oder Kfz-Mechatroniker interessieren und begeistern können.

Menschen und Technik

Aktuell machen drei Azubis eine Ausbildung in der Firma, berichtet Lehrausbilder Ricki Maier, selbst erst 26 Jahre jung. Er ermuntert junge Frauen und Männer, die jetzt ihren Schulabschluss machen, in den künftigen Beruf hineinzuschnuppern oder sich gleich für eine Berufsausbildung bei der IOV zu bewerben. Ein Praktikum kann unkompliziert vereinbart werden. Die Bewerbung sollte ein Motivations schreiben, Lebenslauf und das letzte Zeugnis (in Kopie) enthalten (Adresse und Kontakt unten).

Lehrausbilder Ricki Maier wünscht sich motivierte junge Leute, die Spaß am Umgang mit Menschen und Technik haben, selbstbewusst und selbstständig, kundenfreundlich und kommuni-



Busfahrer-Azubi Nevio Morschek bei der Arbeit.

kativ sind. Kopfrechnen und einiges mehr gehören auch dazu, sagt er augenzwinkernd.

„Wir schauen auf die Bewerber und die Schulnoten“, fügt er hinzu. Wichtig für künftige Busfahrer und FiF: Sie müssen spätestens im ersten Lehrhalbjahr 17 Jahre alt werden, um den PKW- und Busführerschein erwerben zu können.

Fester Job winkt

Zu den Voraussetzungen für Busfahrer und FiF gehören eine ärztliche Untersuchung und ein einwandfreies Führungszeugnis. Die

Ausbildung zum Kfz-Mechatroniker umfasst klassische mechanische und moderne elektronische Systeme, von der Diagnose der Fahrzeuge bis zur Fehlerbehebung und Probefahrt. Die Fachkraft im Fahrbetrieb ist flexibler einsetzbar: als Busfahrer, in Service, Disposition oder Verwaltung.

Bis zu dreieinhalb Jahre dauert die duale Ausbildung in der Firma sowie an Berufsschulen in Zella-Mehlis und Mühlhausen. Sie kann bei guter Leistung auf zweieinhalb Jahre verkürzt werden, sagt Ausbilder Ricki Maier. Nach

einer erfolgreichen Ausbildung bietet die IOV einen festen Job in Wohnortnähe an. Sie zahlt Tariflohn, bietet Sozialleistungen und weitere Vergünstigungen an.

Berufliche Qualifizierung und Aufstieg sind bei guten Leistungen möglich. Das beste Beispiel ist Ricki Maier selbst, der 26-jährige Lehrausbilder in der IOV.

„Ein Praktikum kann unkompliziert vereinbart werden.“

Anfragen/Bewerbungen:
IOV Omnibusverkehr GmbH Ilmenau
Geschäftsleitung
Unterpörlitzer Str. 15 b
98693 Ilmenau
Telefon: 03677 88890
E-Mail: info@iov-ilmenau.de

Wann fährt der nächste Bus ab?

Neue elektronische Anzeigen



Drei weitere elektronische Fahrplantaafeln am Bustreff in Arnstadt und an der Haltestelle Erfurter Kreuz sollen in Betrieb gehen (ähnlich unserem Foto, aufgenommen im Weimarer Land). Sie zeigen die tatsächlichen Abfahrtszeiten der Stadt- und Regionalbusse an. Sie können von den Fahrplanzeiten

abweichen, weil Staus, Baustellen oder andere aktuelle Ereignisse den Straßenverkehr beeinträchtigen.

Für die Fahrplaninformation in Ist-Zeit (Echtzeit) sorgt ein zentrales Datensystem von Thüringer Verkehrsunternehmen. Daran ist die IOV Omnibusverkehr GmbH Ilmenau beteiligt.

Straßenbaustellen beeinträchtigen Buslinienverkehr

Umleitungsfahrpläne beachten

Neue Straßenbaustellen im Verkehrsgebiet der IOV wurden angekündigt. Für den Fahrplantechnologen Diego Stateczny bedeutet das, Umleitungsverkehre zu planen und auf den bekannten Plattformen, vor allem im Internet, zu kommunizieren. Angekündigte Bautermine und Fristen können sich auch kurzfristig ändern.

Zwischen Stadtilm und Marlishausen wird bis zum Sommer 2022 in drei Abschnitten gebaut. Das betrifft die IOV-Linien 358, 363 und 385. Die Ortsdurchfahrt Roda ist bis voraussichtlich September 2022 gesperrt. Betroffen ist die IOV-Linie 358. In Arnstadt in der Arnbergstraße ist eine Baustelle bis voraussichtlich September 2022 angekündigt. Sie beeinträchtigt die Stadtbuslinien in Arnstadt. Die Ortsdurchfahrt Manebach

bleibt bis Ostern 2022 gesperrt und verändert den Verlauf der Buslinie 300. Das ganze Jahr beeinflussen Straßenbaumaßnahmen in Elgersburg, Gräfenroda und in Plaue am Postplatz den Busverkehr. Betroffen sind die IOV-Linien 301, 302 und 352.

Die Baufahrpläne werden rechtzeitig auf der IOV-Website veröffentlicht und aktualisiert. Sie können heruntergeladen und ausgedruckt werden. Fahrplandaten können über digitale Plattformen und Auskunftssysteme aufgerufen werden, beispielsweise von Bus & Bahn Thüringen oder diverse Fahrplan-Apps.

Mehr Informationen:
www.iov-ilmenau.de
Telefon: 03677 88890

Kontakt

IOV Omnibusverkehr GmbH Ilmenau
 www.iov-ilmenau.de
 Servicetelefon: 03677 / 8 88 90
 Mo-Fr 7:30-16:00 Uhr

KURZ & KNAPP

Was im Bus liegen bleibt

Mützen, Schals und Handschuhe werden in Bussen vergessen. Busfahrer und auch Fahrgäste finden Smartphones und Geldbörsen, Schlüsselbünde, ganze Einkaufstüten und Taschen, die auf und unter Sitzen liegen bleiben.

Nach jeder Tour kontrollieren die Busfahrer ihre Fahrzeuge. Fundsachen werden im Betriebshof Ilmenau bzw. dem Servicebüro Arnstadt maximal sechs Monate aufbewahrt, außer leicht verderbliche Sachen wie zum Beispiel Lebensmittel. Die IOV verfügt über eine interne Datenbank, in der jedes Fundstück dokumentiert wird. Rufen Fahrgäste an, müssen sie glaubhafte Angaben zu Zeitpunkt, Ort (Welche Busfahrt?) und der vermissten Sache machen. IOV-Mitarbeiter schauen dann in der Datenbank nach, ob das Fundstück vorhanden ist – oder auch nicht. Zeit und Ort der Übergabe von Fundsachen können telefonisch vereinbart werden.

Telefon: 03677 / 888 90
 Mail: info@iov-ilmenau.de

Breites Service-Angebot vor Ort in Ilmenau und Arnstadt

Persönlich, telefonisch und digital

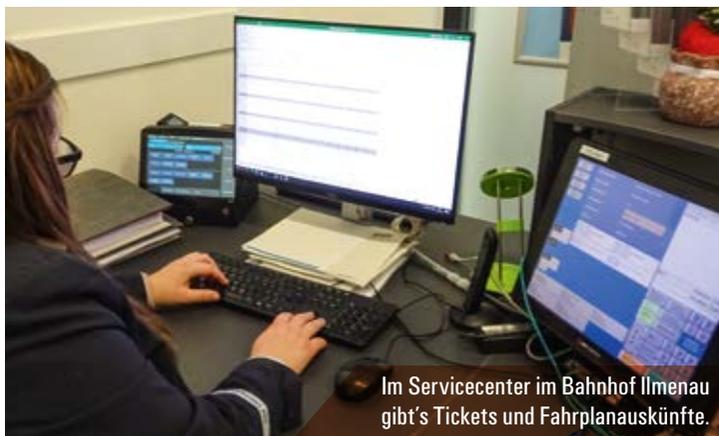
Was fragen die Kunden vor allem? „Wie komme ich auf den Rennsteig?“ ist eine häufig gestellte Frage von Touristen und Ausflüglern im Servicecenter im Bahnhof Ilmenau.

ILM-KREIS. Juliane Kellner muss es wissen, denn sie arbeitet seit fast fünf Jahren hier. Das Servicecenter ist Dienstleister für die IOV Omnibusverkehr GmbH Ilmenau und die Süd•Thüringen•Bahn GmbH.

Fahrschein und Auskunft

Die Servicemitarbeiterin fragt immer zurück, wann und wohin genau die Fahrt zum Rennsteig gehen soll. Denn ab Ilmenau gibt es mehrere Optionen: in der Woche und am Wochenende, zu unterschiedlichen Tageszeiten, mit IOV-Bussen, mit der Süd•Thüringen•Bahn (STB) oder dem RennsteigShuttle. Tickets können Fahrgäste gleich mit kaufen bei der Ilmenauerin. Sie kennt sich sehr gut aus in der Stadt und Region, gibt auch touristische Tipps, wenn das gewünscht wird.

Gefragt sind Bus- und Bahntickets in Verbindung mit Fahrplanauskünften. Für die IOV verkauft sie vor allem Wochen- und Monatskarten, auch die 4-Fahrtenkarte, wenige Einzelfahrscheine. „Die gibt’s ja auch beim Busfahrer für Fahrgäste, die spontan oder seltener einsteigen“, weiß sie aus Erfahrung. Das Angebot an Bahntickets umfasst den Regional-



Im Servicecenter im Bahnhof Ilmenau gibt’s Tickets und Fahrplanauskünfte.

verkehr, Deutschlandtarifverbund sowie Fernverkehr. Im Servicecenter liegen jede Menge gedruckte Informationen zum Mitnehmen bereit, inklusive den aktuellen Fahrplanheften der IOV und STB.

Telefonische Anfragen

„Es gibt Kunden, die persönliche Beratung und Service erwarten“, sagt IOV-Geschäftsführer Matthias Höring. Dem wird das Busunternehmen gerecht mit dem Servicecenter im Bahnhof, gemeinsam mit der STB. Am IOV-Hauptsitz in der Unterpöplitzer Straße, nur 10 Minuten zu Fuß entfernt, werden ebenfalls alle Fragen persönlichen beantwortet, können zum Beispiel Anträge auf Schülerausweise gestellt werden. Hier gehen auch die telefonischen Anfragen ein, die von IOV-Mitar-

beibern beantwortet werden. Das 2021 eröffnete IOV-Servicebüro am neuen Standort am Bustreff in Arnstadt wird gut angenommen. Es bietet alle Serviceleistungen an.

Neben der persönlichen und telefonischen Kundenberatung betreibt die IOV eine Internetseite, die rund um die Uhr von jedem Endgerät aus angesteuert werden kann.

„Kunden erwarten persönliche Beratung.“

Servicecenter Ilmenau, Unterpöplitzer Straße 15b
 Mo - Fr 7.30 - 16.00 Uhr
Ilmenau, Bahnhof
 Mo - Mi | Fr 8.00 - 12.30 & 13.00 - 16.15 Uhr
 Do | Sa 8.00 - 12.30 Uhr
Arnstadt, Erfurter Straße 33
 Mo | Mi | Fr 7.30 - 12.00 & 12.30 - 15.00 Uhr
 Di | Do 7.30 - 12.00 & 12.45 - 17.45 Uhr
 Servicetelefon: 03677 88890
 (Mo - Fr 7.30 - 16.00 Uhr)
 www.iov-ilmenau.de

IMPRESSUM



Herausgeber:
 Bus & Bahn Thüringen e. V.
 Stotternheimer Straße 6/7, 99086 Erfurt
 Telefon 0361 / 789 837 20
 info@bus-bahn-thueringen.de
 www.bus-bahn-thueringen.de

V.i.S.d.P.: Matthias Höring

Redaktion: Dr. Michael Plote, Susanne Rham

Gestaltung: Maja Schollmeyer - Visuelle Kommunikation, Erfurt

Fotos: Bus & Bahn Thüringen e. V.,

Druck: Druckerei Vettters, Radeburg

Redaktionsschluss: 25.02.2022

omni Nr. 74 erscheint am 18.06.2022

Kloster- vorsteher	An- sprache	vorders- ter Boots- teil	weibl. Schwein	Karten- spiel	zwei zu- sammen- gehören- de Dinge	Eulen- vogel	immer- grüne Kletter- pflanze	meist ungiftige Schlange	aromat. duftender Lippen- blütler
barsch, schroff				Haupt- stadt v. Arizona (USA)					
		schweiz. Stadt Sumpf-, Grubengas				begeist. Anfänger ugs.: Düsen- flugzeug			einen Schritt machen
kleine Brücke	trauriges oder er- regend. Ge- schehen	Tapfer- keit Währung in Sierra Leone		Erd- farbe, -braun		nun reizvoll			
			nicht hungrig	Würz- pflanzen					
Figur in „Die Fleder- maus“	Fluss in Südtirol nauf. Begriff				Zeichen für Pint Brenn- stoff		Maß in der Akustik		unbekann- tes Flug- objekt (Kurzw.)
hawai- ische Gruß- formel				früherer türki- scher Titel		Vogel- nach- wuchs			
Lösung								Zeichen für Eisen	
Ver- mittler				Form von: sein			Groß- stadt in Frank- reich		